ALGEMENE VOORWAARDEN AIRCONDITIONING-en WARMTEPOMPEN

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van:

Flevo Airco Service
Gevestigd te: Lelystad
KvK-nummer: 61355143
hierna te noemen: “Opdrachtnemer”.

Op alle orders die u bij ons plaatst zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 – Definities
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
• Opdrachtnemer: de installateur die werkzaamheden verricht op het gebied van airconditioning, warmtepompen, ventilatie, onderhoud en reparatie.
• Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.
• Werkzaamheden: levering, montage, installatie, onderhoud, inspectie, storingsdienst en reparatie.
• Installatie: alle door opdrachtnemer geleverde en/of geïnstalleerde apparatuur en materialen.
• Meerwerk: werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de oorspronkelijke offerte.

Artikel 2 – Toepasselijkheid
1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes
1. Offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn geldig gedurende 60 dagen.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden opdrachtnemer niet.
4. Afbeeldingen, tekeningen en technische specificaties zijn indicatief.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst
1. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale acceptatie van de offerte.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
3. Wijzigingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen
1. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
2. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd.
3. Extra kosten ontstaan door:
• verborgen gebreken;
• extra leidingwerk;
• aanvullende elektrische voorzieningen;
• bouwkundige aanpassingen;
• wachttijden veroorzaakt door opdrachtgever;
komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 – Verplichtingen opdrachtgever
Opdrachtgever zorgt voor:
1. Vrije toegang tot de werkplek.
2. Een veilige werkomgeving.
3. Beschikbaarheid van elektriciteit.
4. Eventuele vergunningen.
5. Toestemming van:
• verhuurder;
• Vereniging van Eigenaren;
• woningcorporatie;
• andere bevoegde instanties.
Eventuele schade of kosten wegens ontbrekende toestemmingen komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 – Uitvoering van werkzaamheden
1. Werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de geldende wettelijke normen en voorschriften.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze van uitvoering.
3. Opgegeven uitvoeringsdata zijn indicatief.
4. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 8 – Levertijden
1. Levertijden zijn afhankelijk van beschikbaarheid van materialen.
2. Overschrijding van levertijden geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door leveranciers.

Artikel 9 – Oplevering
1. De installatie wordt geacht te zijn opgeleverd zodra:
• de installatie functioneert;
• een eindcontrole heeft plaatsgevonden;
• opdrachtgever de installatie heeft aanvaard.
2. Kleine tekortkomingen die ingebruikname niet verhinderen vormen geen reden voor afkeuring.
3. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 10 – Meerwerk
Meerwerk ontstaat onder meer wanneer:
• leidingtracés moeten worden aangepast;
• extra boringen nodig zijn;
• elektrische voorzieningen ontbreken;
• onverwachte bouwkundige obstakels aanwezig zijn.
Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de geldende tarieven.

Artikel 11 – Betaling
1. Tenzij anders overeengekomen geldt:
• 15% bij opdracht;
• 85% direct na oplevering.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd:
• wettelijke rente;
• incassokosten;
• administratiekosten
in rekening te brengen.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud
1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Opdrachtnemer heeft het recht geleverde goederen terug te nemen indien betaling uitblijft.

Artikel 13 – Garantie op installatiewerk
1. Op installatiewerkzaamheden wordt een garantie verstrekt van 24 maanden na oplevering.
2. Garantie omvat uitsluitend herstel van installatiegebreken die aantoonbaar aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen.
3. Garantie geeft geen recht op vervangende schadevergoeding.

Artikel 14 – Fabrieksgarantie
1. Op apparatuur geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de fabrikant.
2. Garantievoorwaarden van de fabrikant zijn leidend.
3. Eventuele arbeidskosten buiten de installatiewerkgarantie kunnen worden doorberekend.

Artikel 15 – Uitsluitingen van garantie
Garantie vervalt indien:
• onderhoud niet volgens voorschrift is uitgevoerd;
• derden werkzaamheden hebben verricht;
• sprake is van verkeerd gebruik;
• wijzigingen zijn aangebracht zonder toestemming;
• schade ontstaat door bliksem, brand, wateroverlast of netspanningsproblemen;
• filters niet tijdig zijn gereinigd.

Artikel 16 – Onderhoud
1. Voor behoud van optimale werking wordt periodiek onderhoud aanbevolen.
2. Onderhoud valt uitsluitend onder de overeenkomst indien schriftelijk overeengekomen.
3. Storingen als gevolg van achterstallig onderhoud vallen buiten garantie.

Artikel 17 – F-gassen en certificering
1. Werkzaamheden aan koeltechnische installaties worden uitgevoerd conform geldende wet- en regelgeving.
2. Opdrachtgever mag geen werkzaamheden laten verrichten door onbevoegde derden.
3. Eventuele boetes of kosten als gevolg van onrechtmatige wijzigingen door derden zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 18 – Buitenunits en geluid
1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele toestemming voor plaatsing van buitenunits.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor klachten van derden over:
• geluid;
• trillingen;
• zichtbelemmering;
indien de installatie conform de geldende normen is geplaatst.

Artikel 19 – Condenswaterafvoer
1. Opdrachtnemer verzorgt een condenswaterafvoer volgens technisch verantwoorde uitgangspunten.
2. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het vrijhouden van afvoeren.
3. Verstoppingen na oplevering vallen niet onder garantie.

Artikel 20 – Storingen en service
1. Storingsmeldingen worden behandeld tijdens reguliere werktijden tenzij anders overeengekomen.
2. Spoedwerkzaamheden buiten kantooruren kunnen tegen toeslag worden uitgevoerd.
3. Voorrijkosten en arbeidskosten kunnen in rekening worden gebracht indien de storing niet onder garantie valt.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid
1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot:
• het factuurbedrag van de betreffende opdracht; of
• het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.
3. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor:
• gevolgschade;
• omzetverlies;
• winstderving;
• bedrijfsstilstand;
• gemiste besparingen;
• schade aan opgeslagen gegevens.

Artikel 22 – Overmacht
Onder overmacht wordt verstaan:
• oorlog;
• pandemieën;
• stakingen;
• overheidsmaatregelen;
• extreme weersomstandigheden;
• leveringsproblemen;
• stroomstoringen.
Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

Artikel 23 – Annulering
1. Bij annulering binnen 14 dagen vóór de geplande uitvoering is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van de opdrachtwaarde.
2. Indien materialen reeds zijn besteld worden deze volledig doorberekend.
3. Speciaal bestelde materialen worden niet retour genomen.

Artikel 24 – Privacy
1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
• uitvoering van de overeenkomst;

• facturatie;
• wettelijke verplichtingen.

Artikel 25 – Toepasselijk recht
Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26 – Geschillen
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.